



**PARA TRAMITAR RECLAMO DE TRANSPORTE TERRESTRE, DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**

- 1) Formulario de Reclamo Seguros Generales debidamente complementado en: sección II. Datos del Asegurado, sección III. Cobertura bajo la cual presenta el reclamo, sección IV. Datos del Embarque y sección V. Datos del siniestro.
- 2) Copia de facturas o comprobantes fiscales que amparan mercadería reclamada.
- 3) Certificación de Retaceos de Costos.
- 4) Nota de remisión o control de salidas de bodega.
- 5) Carta de protesta y respuesta de Transportista.
- 6) Cualquier otro documento o información que sea necesario.

**PARA TRAMITAR RECLAMO DE TRANSPORTE TERRESTRE EN CASO DE ROBO, DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**

- 1) Adicional a lo solicitado en apartado anterior, es necesario: Certificación original de Denuncia ante la Policía Nacional Civil.
- 2) Cuando el caso lo amerite, se someterá a Pruebas poligráficas a la tripulación del transporte.
- 3) Cualquier otro documento o información que sea necesario