



**PARA TRAMITAR RECLAMO DE TRANSPORTE MARÍTIMO/AÉREO, DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**

- 1) Formulario de Reclamo Seguros Generales, el cual debe ser complementado en la sección II. Datos del asegurado, sección III. Cobertura bajo la cual presenta el Reclamo, sección IV. Datos del Embarque y sección V. Datos del Asegurado.**
- 2) Detalle de la mercadería faltante o averiada.**
- 3) Original Certificado de Seguro.**
- 4) Carta de protesta hacia el transportista, naviera, proveedor y sus respectivas respuestas.**
- 5) Copia de factura comercial, Lista de Embarque, Conocimiento de embarque y declaración mercadería.**
- 6) Cualquier otro documento o información que sean necesarios.**
- 7) Certificación original ante la Policía Nacional Civil.**
- 8) Cuando el caso lo amerite, se someterá a pruebas poligráficas a la tripulación del transporte.**
- 9) Cualquier otro documento o información que sean necesarios.**