



**PARA TRAMITAR RECLAMO DE FIDELIDAD, DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**

- 1) Formulario de reclamo debidamente complementado en: sección II. Datos del Asegurado, sección III. Cobertura bajo la cual presenta el reclamo y sección V. Datos del siniestro.**
- 2) Identificar al (los) empleado (s) acusado (s) de Apropiación de fondos.**
- 3) Interponer Denuncia ante la Fiscalía General de la República, entregando original de la certificación de dicha denuncia, además de presentar pruebas y testigos necesarios para demostrar tal infidelidad.**
- 4) No llegar a acuerdos ni compromisos con el acusado o representante sin previa Autorización escrita de nuestra Compañía.**
- 5) Documentación Contable de soporte y certificada por Auditoría externa.**

**PARA TRAMITAR RECLAMO DE FIDELIDAD, DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**

- 1) Detalle del procedimiento utilizado por el culpable para apropiarse de los fondos.**
- 2) Copia de contrato de trabajo y planillas del I.S.S.S. de persona infiel.**
- 3) Poder especial a nuestro favor donde asegurado nos ceda los derechos de subrogación en contra del infiel.**
- 4) Cualquier otro documento o información que sea necesario.**