

# 50

TERCER TRIMESTRE 2014

MAPFRE obtiene unos ingresos de 13.720 millones en el segundo trimestre y un beneficio neto de 457.7 millones

Concesión del premio "Flama Platino" a Fundación MAPFRE

DESTINOS  
Convención MAPFRE  
Recife - Brasil 2015

# El mundo de **MAPFRE** en El Salvador



Turismo  
Finca

# San Ernesto

 **MAPFRE** | LA CENTRO AMERICANA  
EL SALVADOR

La aseguradora global de confianza

Para vehículos de 0 a 10 años:

# ELITE

Un seguro de autos...  
**¡bien pensado!**

Para conocer de las coberturas y beneficios de este seguro,  
contacte con un Asesor de Seguro al:

 PBX **2257-6666**

[mapfre.com.sv](http://mapfre.com.sv)



 **MAPFRE** | LA CENTRO AMERICANA  
EL SALVADOR

La aseguradora global de confianza

**A**l aproximarse el final de otro año más, en el que, nuevamente juntos hemos compartido esfuerzos y alegrías, en el que hemos tenido experiencias buenas y gratificantes, seguimos trabajando intensamente en la consecución de un plan estratégico de corto y largo plazo, que nos permita seguir posicionándonos como una empresa relevante en el mercado.

Dentro del conjunto de acciones incluidas en dicho plan, está el permanente compromiso de mejorar la experiencia de nuestros clientes, potenciar nuestras estructuras de postventas y servicios, estrechar nuestros vínculos comerciales, incentivar la proximidad con el cliente y trabajar una fuerte apuesta por un completo portafolio de productos, lo cual, aunado a la mayor experiencia y conocimiento del mercado y de las personas, nos permiten alcanzar día a día la plena satisfacción de sus necesidades y demandas.

Dentro de esa ruta de actuación, el ejemplar de El Mundo de MAPFRE en El Salvador recoge en esta edición, interesantes notas acerca de nuevos reconocimientos concedidos a MAPFRE de España, de su acertada visión y gestión del negocio, que le permiten continuar brindando beneficios a sus clientes, así como el logro de resultados económicos que consolidan y reafirman su solidez, solvencia y reputación corporativa. Junto a éstas, damos importante información acerca de las acciones de responsabilidad social llevadas a cabo por Fundación MAPFRE en nuestro país, entrevistas y demás secciones en las que continuamos brindando valiosos consejos para compartir con amigos y familia.

Por último y para cerrar esta recopilación de importantes notas, nuestra invitación a conocer otro atractivo destino de nuestro país, en esta oportunidad nos trasladaremos a Comasagua, en el Departamento de La Libertad, para conocer Finca San Ernesto, un placentero lugar dentro del bosque cafetero de esa zona. **¡Qué lo disfruten!** 🍷

# Sumario



# MAPFRE

## 05

### TEMAS MAPFRE

MAPFRE obtiene unos ingresos de 13.720 millones en los seis primeros meses del año y un beneficio neto de 457,7 millones.

MAPFRE obtiene el certificado AENOR de calidad ISO 9001 para sus actividades de prestaciones de salud en España.

MAPFRE ASISTENCIA, reconocida en China como la más popular de su ramo.

MAPFRE adquiere las filiales de Direct Line en Italia y Alemania y refuerza su apuesta por Europa y por la venta Online de Seguros de Automóviles.

## 11

### ACONTECER EMPRESARIAL

Concesión del premio “Flama Platino” a Fundación MAPFRE.

Programa de Voluntariado Fundación MAPFRE en El Salvador.

*Destinos Convención MAPFRE | La Centro Americana 2015 Ciudad de Olinda.*

## 17

### SEGURIDAD VIAL

Los usuarios jóvenes de teléfonos celulares conducen como personas de la tercera edad.



## 20

### HOGAR SEGURO

Cómo evitar las caídas en el hogar.



## 25

### DELICIAS SALVADOREÑAS

Entrada de arroz y maíz / Huevo con Maíz.



## 18

### ESTAR BIEN

¿Qué es realmente el “Bullying” o Buying?



## 22

### TURISMO

Finca San Ernesto.



## 26

### REFLEXIONES

Para ser exitoso no tienes que hacer cosas extraordinarias.



OBTIENE UNOS INGRESOS

DE 13.720 MILLONES

EN LOS SEIS PRIMEROS

MESES DEL AÑO Y UN

BENEFICIO NETO DE 457,7

MILLONES



## DATOS

Descontado el efecto del tipo de cambio, las primas crecen un 8 % y el beneficio un 7%.

El beneficio antes de impuestos y minoritarios asciende a 942 millones, la cifra más alta de la historia de MAPFRE en este periodo.

El patrimonio neto crece casi 820 millones en los seis primeros meses del año, hasta superar los 10.713 millones.

El negocio internacional mantiene un crecimiento sostenido, con importantes incrementos en moneda local.

En España, MAPFRE registra un comportamiento 2,4 puntos mejor que el mercado, con crecimientos relevantes en Salud, Accidentes, Vida y Multirriesgos. El seguro de Automóviles mantiene una tendencia en línea con el mercado.

**M**APFRE obtuvo en los seis primeros meses de este año un volumen de primas de 11.784,6 millones de euros, cifra similar a la del mismo periodo del año anterior, y ha aumentado su beneficio atribuible un 0,4 %, hasta los 457,7 millones de euros. Los ingresos, por su parte, se sitúan en 13.720 millones de euros, cifra en línea a la del año anterior. El primer semestre de este año se ha caracterizado por la fortaleza del euro frente a las principales divisas y si la comparativa se hiciese en moneda constante, las primas habrían crecido un 8 % y el beneficio un 7 %.

El beneficio antes de impuestos y minoritarios creció un 8,7 %, hasta alcanzar los 941,9 millones



de euros, la cifra más elevada de la historia de MAPFRE en este periodo. Desde que se inició la crisis, en 2007, el beneficio antes de impuestos y minoritarios se ha incrementado en más de un 45 %.

La actividad durante los seis primeros meses de este año ha estado marcada por la solidez del negocio y el mantenimiento del ratio combinado en niveles excelentes. Además, el patrimonio ha crecido en casi 820 millones de euros desde el inicio del año, hasta alcanzar los 10.713,1 millones, gracias, entre otros factores, a la caída de la prima de riesgo en España. Asimismo, las plusvalías no realizadas reconocidas en el patrimonio neto se han incrementado en más de 1.552 millones de euros desde el cierre del ejercicio.

Las primas del negocio No Vida ascendieron al cierre de junio a 8.623 millones de euros (-0,5 %). Sin embargo, se constata un repunte (+1,4 %) en el segundo trimestre. Esta aceleración ha sido especialmente intensa en Brasil y México y se confirma el cambio de tendencia en el Área Regional Iberia. El negocio de Vida, por su parte, registró unas primas de 3.161,6 millones de euros (+1,4 %), con un comportamiento excepcional de este negocio en Brasil durante el segundo trimestre de este año.

“Los resultados muestran que el negocio internacional sigue creciendo y MAPFRE en España empieza a percibir síntomas de reactivación económica. Además, la excelente gestión operativa se evidencia en un magnífico ratio combinado, que se sitúa en el 95,7 %”, señaló D. Antonio Huertas, Presidente de MAPFRE.

Los fondos propios se situaron en 8.484,8 millones, con un incremento del 8% desde el cierre de 2013, y los activos totales gestionados ascendieron a 72.333,5 millones, lo que supone un incremento del 7% en los últimos doce meses. El ahorro gestionado aumentó un 12%, hasta alcanzar los 37.075,8 millones.

Por otra parte, la agencia Standard & Poor's ha elevado en mayo la calificación de MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS hasta “A” y la de la matriz del Grupo hasta “BBB+”, todas con perspectiva estable. Estas mejoras de las calificaciones se unen a las realizadas por ésta y otras agencias durante los seis primeros meses de este año, lo que reafirma la fortaleza financiera de MAPFRE y de sus filiales.



**MAPFRE**

**GLOBAL  
RISKS**

## 1.- ÁREAS REGIONALES:

- ▶ Las primas del Área Regional Iberia ascendieron a 4.298,2 millones de euros, lo que representa un incremento del 0,3 % respecto a junio de 2013. En España, las primas se situaron en 4.192,6 millones de euros, destacando la mejora del negocio de Automóviles, cuyas primas ascendieron a 1.024,7 millones de euros con un comportamiento en línea con el del mercado, la positiva evolución del ramo de Salud, con un crecimiento del 6,9 % (más del doble de lo que crece el sector), y de los seguros Multirriesgos, ramo en el que MAPFRE crece más del doble que el mercado. En el ramo de Vida, las primas ascendieron a 1.458,6 millones de euros, un 1 % más que en el primer semestre de 2013 (frente a un descenso del 6,25 % del sector). Los fondos de inversión y carteras gestionadas así como los fondos de pensiones se incrementaron en el primer semestre un 22,5 y un 9,3 %, respectivamente.



- ▶ Las primas del Área Regional Brasil crecieron un 1,1 %, hasta los 2.705,5 millones de euros, con un aumento del 19,1 % en primas de seguros en moneda local, destacando el crecimiento del seguro de Automóviles, en un entorno de alta competencia. Asimismo, en el segundo trimestre de este año es significativo el incremento del negocio de Riesgos Industriales y de los seguros ligados a préstamos.
- ▶ El Área Regional Latam Sur registró un volumen de primas de 1.429,7 millones de euros, lo que supone un descenso del 2,3 % aunque se produjeron importantes crecimientos en los principales países en moneda local.
- ▶ Las primas del Área Regional Latam Norte ascendieron a 647,5 millones, lo que supone un incremento del 4,1 %.

Destaca la aportación de México, cuyas primas crecieron un 1 % (+9,9 % en primas de seguros en moneda local), hasta los 432,8 millones de euros, impulsado por la fuerte recuperación del negocio No Vida en el segundo trimestre, gracias al ramo de Automóviles y Riesgos Industriales.

- ▶ El Área Regional Norteamérica obtuvo unas primas durante los seis primeros meses del año de 1.016,4 millones de euros (-1,1 %). Destaca la contribución de Estados Unidos, cuyo volumen de primas ascendió al cierre de junio a 868,7 millones (+3,9 % en primas de seguros en moneda local), impulsado por el buen comportamiento de los ramos de Automóviles (+2,6 %) y Seguros Personales (+9,6 %).
- ▶ Las primas del Área Regional EMEA ascendieron a 615,1 millones de euros (-5,2 %). En esta región, es reseñable el comportamiento de Turquía, que con unas primas de 281,6 millones de euros crece un 10,5 % en primas de seguros en moneda local, en un entorno de fuerte competencia en todos los ramos.
- ▶ El Área Regional APAC registró un incremento de sus primas del 13 %, hasta alcanzar los 46,1 millones de euros, destacando la contribución de Filipinas, con 17,4 millones de euros.

## 2.- EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO REASEGURADOR:

- ▶ Por último, el negocio reasegurador registró un incremento de sus primas del 1,9 %, hasta los 1.885,6 millones de euros, gracias principalmente a los nuevos contratos en el ramo de Vida. El resultado neto de este negocio creció un 14,9 %, hasta casi 68 millones de euros, pese al aumento de la siniestralidad en el segundo trimestre de este año. 📈



obtiene el  
certificado AENOR  
de calidad ISO  
9001 para sus  
actividades de  
prestaciones de salud  
en España



**M**APFRE FAMILIAR obtuvo el certificado de calidad ISO 9001 que otorga la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) para sus actividades de prestaciones de Salud, tras superar la auditoría requerida sobre su sistema de gestión.

Para otorgar esta certificación, basada en la norma internacional ISO 9001, se han evaluado, entre otros aspectos, la gestión de recursos, la documentación operativa disponible y su accesibilidad, la formación, la gestión de controles técnicos y los sistemas de autoevaluación implantados en este ámbito.

El alcance de la certificación incluye la gestión, tramitación y liquidación de siniestros de prestaciones a personas correspondientes a los productos de asistencia sanitaria, reembolso de gastos médicos e indemnizaciones por enfermedad o accidente.

A la entrega oficial del certificado, realizada por D. Mario Calderón, Adjunto al Director General de AENOR, asistieron el Vicepresidente de MAPFRE ESPAÑA, D. Francisco J. Marco, la

Directora General Adjunta del Área de Prestaciones y Proveedores No Vida, Da. Mayte Matiacci, y el Director del Área de Prestaciones Personas, D. Javier Moreno.

El Área de Prestaciones y Proveedores cuenta también con la certificación de calidad AENOR para Automóviles, Patrimoniales y Proveedores de Servicio en España.

Las acciones acometidas por MAPFRE en estas áreas, para obtener el certificado AENOR, permiten mejorar procesos y eliminar costes, lograr mayor implicación de los profesionales con el trabajo bien hecho e implicar a toda la organización con el compromiso de calidad.

El certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de AENOR está basado en la norma internacional ISO 9001, la herramienta de gestión de la calidad más extendida en el mundo con más de un millón de certificados en 184 países. 🇪🇺





## DATOS

La operación permite a MAPFRE sumar 1,6 millones de nuevos clientes y 714 millones de euros en primas en dos de los principales mercados del continente.

La compañía adquirida es líder del mercado italiano de seguro directo de automóviles, y la tercera mayor del mercado alemán.




# adquiere las filiales de Direct Line en Italia y Alemania y refuerza su apuesta por Europa y por la venta Online de Seguros de Automóviles

MAPFRE llegó a un acuerdo con la compañía aseguradora británica Direct Line Group por el que adquiere sus filiales de seguro de autos en Italia y Alemania por 550 millones de euros, una operación que se enmarca en la apuesta decidida de la compañía española por el seguro directo online, y le permite reforzar su presencia en el continente europeo.

Sumados, los negocios de Italia y Alemania aportan 714 millones de euros en primas, 1,6 millones de clientes y 19,5 millones de euros en beneficio antes de impuestos, según los últimos resultados del año 2013.

Direct Line Italia es la líder del mercado italiano de venta de seguro directo de automóviles, con una cuota de mercado de aproximadamente el 28% en este canal, casi 500 millones de euros en primas anuales y un millón de clientes. Direct Line Alemania ocupa el puesto número tres en el ranking del seguro directo de autos alemán, con una cuota de mercado de aproximadamente el 13% en este canal, más de 200 millones de euros en primas y cerca de 600.000 clientes.


El seguro directo está experimentando un rápido desarrollo en ambos países: ha crecido un 74% en Italia en los últimos 5 años, y un 38% en Alemania. 



## **MAPFRE** | **ASISTENCIA**

reconocida en China como la más popular de su ramo

La compañía logró dicho reconocimiento en la Sexta Cumbre del Seguro Internacional, en Beijing, que reúne cada año a las mejores aseguradoras y a personalidades del sector con presencia en el mercado asiático.

Durante la Cumbre se valoró a MAPFRE ASSISTANCE por su orientación al cliente y carácter multicultural, es decir, por el trato personalizado que ofrece en los cinco continentes. Además, esta valoración destacó la prestación de servicio mundial que la compañía realiza a través de sus 44 plataformas de asistencia en varios idiomas, que operan las 24 horas, 7 días a la semana y que cuentan con más de 2.000 operadores multilingües y 31.500 profesionales de la salud. Por último, como ejemplo de innovación se destacó el modelo de E-Traveller, una plataforma online que permite a los distribuidores emitir pólizas de seguros de viaje personalizadas. 





## Concesión del premio “Flama Platino” a

**FUNDACIÓN MAPFRE**

En el mes de agosto la Fundación CIDECO concedió el premio Flama Platino a Fundación MAPFRE por su permanente apoyo al Centro Escolar Mano Amiga San Antonio, beneficiando con ello a un buen número de jóvenes a través de becas de estudio.

Fundación MAPFRE apoya a este centro educativo desde el año 2009 y a partir de entonces ha becado a más de 50 jóvenes, quienes

ahora están estudiando carreras universitarias y/o técnicas, tanto en el país como en el extranjero.

El premio fue recibido por D. Luis Estela Gaspar, Gerente Comercial de esta empresa, en acto de premiación llevado a cabo en un hotel de la capital.

## Programa de Voluntariado

**FUNDACIÓN MAPFRE**

en El Salvador

Dentro del programa de voluntariado de Fundación MAPFRE en El Salvador para el año 2014, en agosto se llevó a cabo la construcción de una zona de juegos infantiles para los estudiantes de Preescolar y Primer Ciclo del Centro Escolar Jardines de la Sabana, institución apadrinada por la Fundación.

En esta actividad se contó con la participación de 12 empleados inscritos en el programa de voluntarios de Fundación MAPFRE en



El Salvador, que cuenta en la actualidad con la colaboración de 20 empleados voluntarios.

Antes de culminar este año, se tienen programadas otras actividades a realizar dentro de este Programa de Voluntariado, como son: las Campañas de Recolección de juguetes y de alimentos, donación de sangre, entre otras más, con un presupuesto asignado de 3,500 euros.

DESTINOS

CONVENCIÓN

MAPFRE | LA CENTRO AMERICANA  
EL SALVADOR



Vamos a celebrar  
el éxito!



# Olinda



En esta edición, tenemos el gusto de presentarles la ciudad histórica de Olinda, municipio del estado de Pernambuco, y que será parte del recorrido en la convención de MAPFRE | La Centro Americana, Recife-Brasil 2015.

Olinda, es una de las ciudades coloniales más preservadas de Brasil, fue declarada en 1982 como Patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad por la Unesco.

El mito popular, dice que el nombre viene de una supuesta exclamación del donante de esas tierras, Duarte Coelho – “Oh linda situación para construir una villa”. Pero de hecho, el





nombre Olinda adviene de un personaje femenino de la caballería, Amadis de Gaula.

### HISTORIA

En el estado de Pernambuco, Olinda es una de las más antiguas ciudades brasileñas, habiendo sido fundada en el año 1535 por Duarte Coelho Pereira. Consiguió el estatus de villa el día 12 de marzo de 1537. La ciudad fue sede de la capitania de Pernambuco, pero fue incendiada por los holandeses que transfirieron la sede hacia Recife.

En 1637 fue elevada a la categoría de ciudad. En 1654 vuelve a ser la capital de Pernambuco, cuando los portugueses retomaron el poder y expulsaron a los holandeses. En 1837, pierde nuevamente ese título de capital, y debe cederlo a la ciudad de Recife.

### CULTURA

Además de su belleza natural, Olinda es también uno de los mayores centros culturales del Brasil. Olinda revive el esplendor del pasado todos los años durante el carnaval, al sonido del frevo, el maracatu y otros ritmos originales de Pernambuco. El carnaval, con sus danzas mixtas de portugueses y africanos mantiene su esencia y se asemeja mucho a carnavales de diversas zonas de Portugal. ☺





Entrevista con

# Licda. Karen de Hernández

## Ejecutiva Comercial

### 1. ¿CUÁNTOS AÑOS DE TRABAJO TIENES EN LA EMPRESA Y CUÁLES HAN SIDO LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN?

Tengo más de 19 años de laborar para MAPFRE La Centro Americana y durante todo este tiempo he tenido muchas oportunidades de aprendizaje en talleres, seminarios, viajes de trabajo fuera del país y la más importante, toda la experiencia que a lo largo de estos años he logrado adquirir, producto de la dinámica interna de la Compañía, que posibilita el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional de todo su personal.

### 2. ¿QUÉ DESTACARÍAS ACERCA DE LA LABOR DE MAPFRE LA CENTRO AMERICANA Y DE TU RELACIÓN LABORAL CON LA EMPRESA?

La Centro Americana fue la primera compañía aseguradora en El Salvador, por lo que el seguro se asocia instintivamente con MAPFRE La Centro Americana. A través de los años la Empresa ha mantenido el liderazgo, prestigio y solidez dentro del mercado asegurador salvadoreño, ubicándose en la actualidad como una de las mejores compañías de seguros a nivel regional.

Las personas que laboramos en MAPFRE La Centro Americana nos sentimos orgullosos y plenamente identificadas con la Compañía, pues ésta nos brinda prestigio, estabilidad y sobre todo un ambiente de compañerismo y trabajo en equipo, que permite enfocar los esfuerzos al logro de un objetivo común.

### 3. ¿ALGUNA ANÉCDOTA RELEVANTE QUE QUISIERAS COMPARTIRNOS?

Son muchísimas las anécdotas que a lo largo de estos años he vivido en la Compañía, pero algo que me parece divertido y digno de contarse, es que siendo yo proveedora de servicios externos, fui contratada para la celebración del 80 aniversario de La Centro Americana y posteriormente seleccionada para formar parte de su plantilla, pero al recibir toda la información relacionada a seguros que se me brindó en ese momento (más de 10 kilos de papeles sobre condiciones generales de todas las pólizas) y no teniendo conocimientos previos sobre seguros, pensé que no duraría más de 3 meses en la empresa... y miren, ¡ya llevo 19 años!

Ahora, no puedo más que decirles que haber aceptado el reto de trabajar para MAPFRE La Centro Americana, fue la mejor decisión que pude haber tomado.

### 4. ¿QUÉ ESPERAS DE MAPFRE LA CENTRO AMERICANA Y DE TU PERMANENCIA EN LA EMPRESA PARA EL FUTURO?

Que continúe siendo una empresa líder en seguros y que siga creciendo en El Salvador y fuera de éste, para que más personas puedan beneficiarse con los servicios de protección que se brindan. A nivel personal igualmente espero seguir creciendo con la Compañía, contribuyendo día a día con los logros institucionales, los cuales como siempre traerán mayores beneficios para cada uno de los que formamos parte de esta gran familia MAPFRE. 🍀



# Unidad de Tecnología y Procesos

texto **ING. MAURICIO KAFIE** + Responsable de TP


A través de los años, la unidad de Tecnología y Procesos de MAPFRE El Salvador, ha venido evolucionando de tal forma que después de ser un departamento que contaba con una sola computadora que centralizaba todos los servicios de procesamiento de datos, ha pasado a convertirse en la actualidad en una infraestructura compleja, que cuenta con aproximadamente 60 servidores entre virtuales y físicos, pasando de ser un área que brinda un simple soporte técnico a una unidad impulsora de los objetivos y crecimiento del negocio, alineada a la estrategia de la empresa.



## ¿CUÁLES SON NUESTRAS PRIORIDADES?

1. Infraestructura. Seguimos creciendo en virtualización, necesaria ahora para desarrollar y continuar proyectos alineados al corporativo.
2. Redes y Comunicaciones. Igualmente, continuamos transformando nuestra red de voz y de datos, para poder cumplir con las exigencias actuales del negocio.
3. Administración de la Base de Datos (DBA). Un factor vital en las empresas son los datos, por eso, nos interesamos en mantener y administrar nuestras bases de datos, por medio de la implementación de políticas y buenas prácticas para el buen uso y resguardo de la información estructurada.
4. Desarrollo. Estamos creciendo de manera acelerada en servicios web, en soluciones de negocios y en Movilidad (Smartphone).
5. Gestión de Proceso. Desde junio de 2014, el área de Gestión de Procesos fue incluida como parte de la Unidad de Tecnología,

quedando conformada como Unidad de Tecnología y Procesos. El área de Gestión de Procesos tiene como objetivo levantar y gestionar los mismos para su optimización. Este es nuestro proyecto estrella y se le está dando mucho empuje desde la región LATAM Norte.

La más grande virtud de esta unidad, es su personal. Además de que contamos con un grupo profesional y especializado en diferentes áreas, estamos completamente comprometidos con la empresa, y ponemos especial interés en nuestros clientes internos y externos. El equipo de trabajo está alineado con la planeación estratégica de la Compañía, apegándose a las normas y políticas que ésta define, así como a la metodología con que cuenta nuestra unidad. Si bien, cada miembro tiene un rol diferente, todos trabajan en una misma línea y con un mismo propósito. 

# ¿Qué es una amenaza o vulnerabilidad “0-Day”?

texto **ING. ERIC QUINTANILLA** ✦ Interlocutor de Seguridad de la Información

Son muchas las amenazas informáticas que nos podemos encontrar hoy en día, pero una de las más críticas y dañinas son las “0-day” o vulnerabilidades de “Día Cero”, un tipo de ataque que se caracteriza por infectar equipos informáticos aprovechando las vulnerabilidades desconocidas por los creadores y los usuarios que usan los programas.

Este tipo de amenazas son realmente peligrosas ya que no se conoce ningún parche, actualización o solución posible en ese momento, sino que se da a conocer antes de que los desarrolladores del software empiecen a trabajar para solucionar el o los problemas ocasionados, es decir, el daño está hecho y sólo se esperan los efectos.

El “día cero” es donde la amenaza informática es conocida o descubierta en una fase 0, puesto que sale a la luz y los equipos fallan por cualquier tipo, ya sea por rendimiento en el equipo (hardware o software al que esté destinada la vulnerabilidad), sin poder actuar y/o detener la falla.

La protección ante este tipo de ataques no es sencilla ya que los programas de antivirus no recogen en sus bases de datos estos tipos de ataque, por lo que los usuarios se encuentran indefensos hasta que no se publica alguna definición de parche o actualización del software y hasta una herramienta para remover la debilidad.


Un método eficaz para evitar este tipo de vulnerabilidades es esperar un tiempo razonable antes de actualizar a una nueva versión de nuestro sistema operativo o aplicación informática. Las vulnerabilidades que aparecen en el software nuevo suelen solucionarse con las primeras actualizaciones, por lo que dando margen de unos días podemos evitar este tipo de amenazas.

En ocasiones se recomienda la importancia de tener el máximo nivel de actualización de Seguridad en nuestros dispositivos informáticos, y para ello podemos hacer uso de herramientas como son: antivirus, web filtering (filtrado de contenido web), firewalls etc., como instrumentos de parcheo de vulnerabilidades de estaciones de trabajo, para ejecutar inventarios de vulnerabilidades en las redes, que deberían estar segmentadas tanto en estaciones de trabajo de usuarios como en la red de servidores.

## ATAQUES DE “DÍA CERO”: LA AMENAZA INFORMÁTICA QUE PONE EN RIESGO A LAS EMPRESAS

Se trata de códigos maliciosos que atacan una aplicación o sistema aprovechando vulnerabilidades de “día cero”(son aquellas que aún son desconocidas por los desarrolladores de software y/o los programas de defensa, lo que supone que aún no han sido remediadas o reparadas) para robar información a las organizaciones.

Un ataque de “día cero” o, bien llamado, “APT” es considerado como uno de los instrumentos más peligrosos y amenazantes para la seguridad informática de una compañía, siendo muy perjudicial para la identidad corporativa por causar la pérdida de información, el activo más valioso de toda empresa.

¿Y que son las APT (Advanced Persistent Threat, por su sigla en inglés)? Son programas que tienen un objetivo muy complejo y cuya principal característica es que actúan de forma discreta, sigilosa, hábil y, por sobre todo, persistente como un (spyware) o robot espía. En la próxima publicación hablaremos de las medidas de prevención y cómo notificar los incidentes de seguridad informática y técnicas de engaño orientado a las personas (Ingeniería Social). 



# LOS USUARIOS JÓVENES DE TELÉFONOS CELULARES CONDUCEN COMO PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

texto [WWW.estrucplan.com.ar](http://WWW.estrucplan.com.ar)

La conversación disminuye su tiempo de reacción al de una persona de 70 años, descubrieron los investigadores

Conducir mientras conversan por teléfono celular, añade décadas a la vida de los jóvenes conductores, al menos en términos del deterioro de la habilidad de conducir, expresaron los investigadores.

Un nuevo estudio reveló que el período de reacción de los conductores jóvenes que utilizan teléfonos celulares al conducir, decae a los niveles aproximadamente equivalentes a aquellos que se observan en conductores de 70 años que no utilizan teléfonos celulares al conducir.

“Ellos envejecen 50 años en segundos, tan solo con encender sus celulares”, declaró el investigador Frank Drews, Psicólogo Cognitivo de la Universidad de Utah.

Drews y sus colegas captaron la atención pública por primera vez en el 2001, con un estudio que atribuye a la “ceguera por distracción” - una división de la atención disponible entre la conversación por teléfono celular y la carretera, como la principal causa del deterioro de las habilidades de conducción mientras se conversa por el teléfono celular.

En su última investigación, Drews y el investigador adjunto David Strayer examinaron los efectos del uso del teléfono celular en dos grupos de conductores que las estadísticas federales sugieren están expuestos al mayor riesgo de accidentes de tránsito: los jóvenes (de entre 18 y 25 años) y las personas de la tercera edad (de entre 65 y 74 años).



Utilizando simuladores de conducción de realidad virtual con alta tecnología, hicieron que 20 personas de cada grupo de conductores según la edad, condujera en una carretera con mucho tráfico, primero sin utilizar el teléfono celular y luego cuando entablaban una larga conversación a través de éste.

Cuando se comunican por los teléfonos celulares, “las personas presentan lo que llamamos una conducta de conducción lenta,” explicó Drews. “Básicamente no responden con eficacia cuando se encienden las luces de frenos del automóvil precedente y no utilizan sus frenos con la misma fuerza que lo hace una persona que no utiliza un teléfono celular al conducir.”

Por ejemplo, en los conductores jóvenes que utilizan teléfonos celulares, los tiempos de respuesta al presionar los frenos disminuyen en un promedio de ocho décimas de segundo. Puede que esta diferencia no parezca significativa, pero ésta es aproximadamente la diferencia en los tiempos de respuesta al frenar entre personas de 20 y 70 años.

Por lo que se refiere a los “accidentes” de realidad virtual que ocurrieron durante la simulación, se presentaron seis casos, todos de parachoques trasero. Cuatro de seis accidentes ocurrieron mientras los conductores conversaban por su teléfono celular y sólo uno de esos cuatro accidentes fue provocado por un conductor de la tercera edad. Los otros tres fueron causados por conductores jóvenes, dijeron los investigadores.

Drews enfatizó que estas cifras fueron muy pequeñas para tener importancia estadística, y por ello no se pueden establecer conclusiones contundentes sobre si el uso de teléfonos celulares eleva el riesgo de accidentes o no. Sin embargo, señaló: “Todos los estudios previos (sobre el tema) muestran más accidentes cuando las personas se encuentran conversando por sus teléfonos celulares que cuando no lo hacen”.

El estudio sí reveló buenas noticias para los conductores de la tercera edad: “Esperábamos descubrir que el deterioro, vinculado con el uso de teléfono celular, sería mayor cuando usted es una persona de la tercera edad que cuando es un joven,” declaró Drews. “No obstante, no encontramos esa relación.” Esto probablemente se debe a que los conductores de la tercera edad compensan al tener más precaución y experiencia al conducir, añadió.

“Nosotros comparamos un umbral (legal) de riesgo aceptado, que es estar legalmente ebrio, y comparamos la conducta de conducción de personas ebrias con la de personas que utilizaron el teléfono celular al conducir,” manifestó. “No encontramos mucha diferencia.”



texto [WWW.LINEAYSALUD.COM](http://WWW.LINEAYSALUD.COM)

**E**l bullying o violencia escolar, es un nombre que se da a las agresiones en el contexto curricular cuando se cometen no como las típicas “burradas infantiles”, sino como un acto intencionado de hacer daño, que se lleva a cabo durante un período de tiempo de manera constante y repetitiva. El agresor o agresores superan en fuerza o en carácter (o ambas cosas) al/la agredido/a, por lo tanto, se puede decir que además, el bullying se caracteriza por una asimetría de poder.

### **BULLYING - ¿CÓMO SABER SI ESTÁ OCURRIENDO?**

De repente un niño baja su nivel de rendimiento, o se inventa alguna “enfermedad” que no tiene respaldo clínico, o cualquier excusa para no ir al colegio. Ese es el momento de observar que puede estar ocurriendo un acoso o bullying e intervenir, ya que raramente los niños comprenden que deben pedir ayuda y lo sufren en silencio. Para que un acto de violencia sea catalogado como bullying, la agresión o el hostigamiento debe ser permanente en el tiempo y debe haber una clara diferencia de poder entre el agresor y el agredido. Ha habido casos de extrema violencia (casos en los que ha habido delito de sangre), pero que ha sido único y eventual y por brutal que parezca, no es bullying (aunque sí delito). Tampoco lo sería una pelea o una escaramuza entre compañeros, pandillas o grupos de igual fuerza o poder. El bullying también puede darse entre un profesor y un alumno.

# ¿Qué es realmente el “Bullying”



### **AGRESIONES**

Las víctimas de bullying pueden llegar a sufrir consecuencias, tanto físicas, como psicológicas y en gran parte de los casos dejan secuelas permanentes en tiempo, llegando a condicionar su vida social. Según los expertos, pueden ser desde hematomas y pérdidas de pertenencias, hasta depresiones severas, trastorno de ansiedad, estrés post traumático y lo más grave de todo, hay casos en que la víctima solo ve como salida el suicidio.

# o Buying?



El bullying hoy en día es un problema real y grave en las escuelas. No importa el país, la raza o la clase social a la que pertenezcan los jóvenes. Es un problema transversal en la escuela de nuestros tiempos. Cuando la víctima (no importa el motivo) es elegida, empieza el abuso y acoso.

## ¿POR QUÉ SE PRODUCE EL BULLYING?

El objetivo del bullying o del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, amedrentar y consumir emocional e



## DATOS

**77%**

de los estudiantes han admitido ser víctimas de cualquier tipo de intimidación o abuso.


**15%**

de los estudiantes no se presentan a la escuela por temor a ser víctimas de cualquier tipo de "Bullying".

**1/10**

Uno de cada 10 estudiantes abandona o cambia de escuela por ser víctimas de cualquier tipo de abuso.



intelectualmente a la víctima con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás. En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante el método de «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los demás, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando así una imagen de líder reconocido sobre el resto de sus iguales seguidores. A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio: destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, entre otros. 



# ¿Cómo evitar las caídas en

texto [WWW.HOGAR.UNCOMO.COM](http://WWW.HOGAR.UNCOMO.COM)

Normalmente, el hogar es donde nos sentimos más seguros y así debe ser, pero hay que tomar una serie de medidas para evitar accidentes domésticos y transformar tu casa en un lugar seguro y cómodo. Estas medidas son recomendadas para todos, pero en especial, van dirigidas a aquellos con mayor riesgo como las personas mayores y los niños. En este artículo nos centraremos en cómo evitar las caídas en el hogar.

## INSTRUCCIONES

1. Para empezar, es importante saber cuáles son las principales causas que provocan caídas en el hogar:

2. La primera es la falta de limpieza de los suelos. Puede parecer una tontería pero provocan muchas caídas, por ello deben estar siempre limpios.

3. Otra causa son los suelos encerados o demasiados pulidos. Cuando enceres los suelos tienes que ir con cuidado los próximos días.



4. Utilizar elementos inapropiados para alcanzar objetos. Esta última puede ser muy peligrosa ya que la caída puede ser bastante fuerte.

5. En cuanto a las medidas que debemos tomar para evitar las caídas en el hogar, es esencial dejar el suelo lo más libre de objetos posible, ya que puedes obstaculizar los movimientos. Al igual que evitar tener en casa superficies resbaladizas, prueba a poner alfombras o felpudos en los suelos para evitar los resbalones.

6. Muchas caídas se producen en las duchas y para evitarlas debemos poner unas alfombras o pegatinas antideslizantes en la ducha o bañera. Esta precaución va sobretodo, dirigida a los niños y gente mayor, ya que son los que probablemente tienen menos equilibrio. Si tienes poca movilidad, utiliza una banqueta de plástico en la ducha para que sea más cómodo.




7. Ilumina las zonas más concurridas de la casa y sobre todo aquellas que son de paso. De esta forma, puedes evitar darte algún golpe o directamente caer al suelo.

8. Si tienes que utilizar la escalera de mano, revisa siempre su estado antes de usarla ya que puede ser peligroso utilizarla si no está en las condiciones adecuadas. Otra medida de prevención es no subirte a los muebles ni estar encima de ellos de pie.

# el hogar?



9. Si en tu casa hay barrotes en las escaleras o en el balcón, deben estar en estado vertical. Pero sobre todo, tienen que estar separados por una distancia menor a la medida de la cabeza de un niño pequeño para evitar que pueda introducirla entre los barrotes y hacerse daño.
10. Por último, cierra con un sistema de bloqueo todas aquellas puertas o ventanas que llevan a algún lugar en los que pueda haber riesgo de caída o pueda ser peligroso para los niños. Al igual que los armarios, por ejemplo aquellos donde se guardan los productos de limpieza o los medicamentos. De esta forma evitamos que se puedan intoxicar o hacer daño. 



## DATOS

**45%** de los accidentes en el hogar son cualquier tipo de caídas.

**36%** de los accidentes en el hogar se producen durante el primer tercio de vida; hasta los 30 años.

**57%** de los accidentes han sido afectadas las mujeres.





## Finca

# San Ernesto

**¡B**ienvenidos a Finca San Ernesto! Está ubicada a tan solo 20 minutos de San Salvador en el departamento de La Libertad a una altura de aproximadamente 1,200 msnm, a 7 minutos de la Villa de Comasagua y a 20 minutos de San Salvador, a su costado Sur se puede apreciar la preciosa vista del Océano Pacífico.

Cuenta con la casa patronal dentro de la Finca, la cual es de estilo Victoriano y fue construida a finales de 1,800, siendo reconstruida posteriormente pero conservando sus detalles originales.

Aquí, podemos disfrutar de una placentera experiencia en su estado natural y ser parte de un ambiente único e incomparable.

Finca San Ernesto es parte de Urrutia's Estate Coffee, un conjunto de propiedades que producen diferentes variedades de Café: Pacas, Pacamara, Bourbon.

Están localizadas en diferentes zonas de El Salvador, lo que varía en sus altitudes y características geográficas: Cordillera Apaneca Ilamatepec, Cuyanausul y Cordillera del Bálsamo.

### RESTAURANTE

El menú del Restaurante invita a vivir una experiencia gastronómica, al apasionarse por los detalles, razón por la cual son sumamente selectivos para escoger siempre productos frescos y de calidad reflejados en su completo menú.

Deguste la exquisita carta gastronómica en un ambiente natural donde podrá salir del diario vivir y sumergirse en un ambiente único fresco y colorido.

El mayor interés de Finca San Ernesto es brindar un servicio especial, por ello y si así el cliente lo desea, pueden también preparar un menú a su gusto.





## EVENTOS

Cuenta con un amplio parqueo, área de jardines, barbacoa y una casa patronal para la realización de eventos.

Además posee un cuerpo de agentes de seguridad propio para garantizar la seguridad y tranquilidad a sus clientes al llegar o marcharse de nuestras instalaciones.

También se atienden grupos durante los días de semana para el desarrollo de seminarios y capacitaciones empresariales, ubicadas dentro del Salón Principal con capacidad para 120 personas. Los días sábado se atienden eventos sociales.

## DIRECCIÓN

Km. 10.5 Carretera a Comasagua, La Libertad, Comasagua.

Si desea comunicarse con Finca San Ernesto para reservaciones, paquetes turísticos puede llamar al teléfono: 2556 1702. 📞







Bienvenidos nuevamente a esta deliciosa sección. En esta ocasión compartiremos, un par de sencillas recetas que culminan en dos exquisitos platillos, orgullosamente salvadoreños. ¡Que las disfruten!



## Entrada de Arroz y Maíz

### INGREDIENTES:

- 1 1/4 taza de arroz cocido
- 2 1/4 taza de maíz desgranado y salcochado
- 4 huevos
- Mantequilla suficiente para saltear y dorar el maíz
- Sal y cebolla al gusto

### PROCEDIMIENTO:

Dore la cebolla en la mantequilla y agregue el maíz. Deje que se cocine por 10 minutos para que tome el sabor de la cebolla y la mantequilla. Mientras tanto prepare y recaliente el arroz. Aparte, fría los huevos (uno por persona) pero sin revolver, es decir, para que queden “estrellados” Para servir esta entrada, coloque primero el arroz, encima el maíz y sobre éste el huevo.

**¡SABROSO!**



## Huevos con Maíz

### INGREDIENTES:

- 2 1/4 taza de maíz desgranado y salcochado
- 6 huevos (uno por persona)
- Mantequilla suficiente para saltear y dorar el maíz
- Sal y cebolla al gusto

### PROCEDIMIENTO:

Dore la cebolla bien picada en la mantequilla; agregue el maíz y cocine por 10 minutos a fuego moderado. Con esta mezcla llene los moldes individuales (tantos como personas lo vayan a disfrutar) hasta la mitad y sobre cada uno coloque un huevo, un poquito de sal y coloque los moldes en el horno caliente por unos minutos hasta que el huevo se cocine. Si se quiere se puede servir directo en el molde o igual se puede sacar en un plato.

**SENCILLO PERO ¡EXQUISITO!**

# Para ser exitoso

no tienes que hacer cosas extraordinarias

texto [WWW.RENUEVODEPLENITUD.COM](http://WWW.RENUEVODEPLENITUD.COM) + Pedro Sifontes

La clave para disfrutar tu trabajo es dejar de pensar que lo haces por otros o por la empresa y comenzar a hacerlo para ti mismo. Hay una historia que leí hace mucho tiempo que quiero compartirla contigo porque sé que andas buscando lo extraordinario.



“Para ser exitoso no tienes que hacer cosas extraordinarias. Solamente haz las cosas ordinarias con amor y excelencia”.



*“Doña Rosa era una ascensorista de un viejo edificio de Juzgados, en Bogotá, que permanecía congestionado de visitantes, ellos entraban y se atiborraban en uno de los viejos ascensores.*

*Cuando se abría la puerta, la multitud que salía empujaba a la que quería entrar, armando un caos que se repetía en casi todos los pisos. Hacía calor y los olores se concentraban en el elevador.*

*A pesar de todo eso, doña Rosa cuidaba su ascensor como si fuera el más fino y valioso. Cada mañana, ella pulía las partes metálicas y las aseaba lo mejor posible. A pesar de esas condiciones, andaba sonriente y entusiasta, saludaba y se despedía al abrir y cerrar las puertas, sorprendía a las personas al recordar sus nombres, bromeaba para que la gente sonriera y respondía con amabilidad a todas las preguntas que le formulaban.*

*Aparte de eso vendía papel oficial, sellos de correo y en sus pocos ratos libres tejía ropa para bebés.*

*Un día alguien le preguntó cómo podía permanecer tan contenta en esa clase de trabajo incómodo, rutinario y mal pagado.*

*A lo que ella contestó: -Muchas personas creen que yo actúo así por la gente y en realidad lo hago por mí. Cuando doy buen trato, me siento satisfecha, si los ayudo, la mayoría me lo retribuye y me aprecia.*

*-Sé que mi ascensor es viejo y mal mantenido, cuando lo limpio, me estoy cuidando a mí misma, porque aunque no es mío, vivo en él muchas horas de mi vida y si lo trato bien, me va a servir mejor.*

*-¿Y todos los otros ascensoristas piensan así? -le preguntaron.*

*-No -respondió- algunos de mis compañeros piensan que su tiempo de trabajo no les pertenece a ellos, dicen que es el tiempo de la empresa. Parecen ausentes, es como si murieran a las ocho de la mañana y resucitaran a las seis de la tarde.*


*Suponen que trabajando de mala gana van a maltratar al jefe o a otros, cuando en realidad es el tiempo de su vida, algo que nunca van a recuperar”.*

Esta historia nos muestra que si somos apasionados en lo que hacemos podemos disfrutar no solamente del trabajo, sino de la vida.

Asegúrate de que lo que haces es lo que te gusta y disponte para dar lo mejor de ti. Si lo que haces no te gusta prepárate para dejarlo e ir tras lo que te guste.

Para tener un trabajo extraordinario no basta con hacerlo, sino cómo hacerlo y es hacerlo con excelencia. ¿Estás listo?

La elección es tuya si quieres hacer de tu trabajo algo ordinario o extraordinario. ¿Cómo quieres que sea?

Si no estás disfrutando tu trabajo o tu carrera quizás es tiempo de hacer un alto y comenzar a ir por lo que te apasiona. 



## Protección **ENFERMEDADES GRAVES**

**... está con usted y con su familia  
cuando más lo necesita**

Este beneficio pagará la suma asegurada establecida al diagnosticarse y comprobarse que ha sufrido o desarrollado una enfermedad grave.

Podrá obtener la protección para las siguientes enfermedades

- Infarto de miocardio
- Derrame o hemorragia cerebral
- Cáncer
- Insuficiencia Renal Crónica
- Enfermedad del Alzheimer
- Enfermedad de Parkinson
- Transplante de Órganos Mayores
- Cirugía arteri coronaria.

Para conocer de las coberturas y beneficios de este seguro, contacte con un Asesor de Seguro al:

 PBX **2257-6666**

[mapfre.com.sv](http://mapfre.com.sv)



 **MAPFRE** | **LA CENTRO AMERICANA  
EL SALVADOR**

La aseguradora global de confianza

A man with dark, wavy hair, wearing a grey and red wetsuit, stands on a beach looking out at the ocean under a cloudy sky. The background shows waves crashing onto the shore.

# MAPFRE, la aseguradora global de confianza

Avanzamos con más de 23 millones de clientes en 46 países para ser su aseguradora fiable y comprometida. Por eso, sea cual sea el horizonte que persigas estaremos a tu lado para ayudarte a alcanzarlo.

[mapfre.com](http://mapfre.com)



**MAPFRE**